



Direzione Generale
Servizio Comunicazioni Aziendali
Il responsabile

Ischia, 9.6.2008

Rivoluzionati grafica, aspetto e contenuti per favorire l'utenza
**ISCHIA E PROCIDA, LA BOLLETTA IDRICA
CAMBIA VOLTO**

Ad Ischia e Procida la bolletta dell'acqua cambia completamente volto.

L' "Energia Verde Idrica" spa, azienda che gestisce il ciclo idrico integrato nelle isole suddette, ha infatti messo a punto una nuova fattura dalla grafica a colori, totalmente rinnovata e dalla comprensibilità immediata.

La fattura è in distribuzione in questi giorni e nasce da una sinergia imprenditoriale tutta basata sul territorio campano.

Su input dell'EVI la nuova bolletta è stata realizzata infatti dalla "Proxima On Line", azienda napoletana specializzata in software per le aziende di servizi, e viene stampata ed imbustata dalla "ImbalPlast", azienda di Napoli tra le più importanti nel settore a livello nazionale.

Si compone di un solo foglio stampato su entrambe le facciate, e di un secondo foglio contenente il bollettino postale per il pagamento (per chi non ha scelto la domiciliazione bancaria).

Si è realizzata quindi una razionalizzazione estetica e pratica, ma anche un risparmio finanziario rispetto alla vecchia impostazione, che abbisognava di una pagina in più. Anche l'impatto ambientale viene ridotto dalla nuova struttura, essendo notevolmente inferiore la quantità di carta necessaria ad ogni fatturazione.

La nuova bolletta contiene ovviamente tutti i recapiti (telefonici ed Internet) dell'EVI, gli indirizzi degli Uffici e gli orari di apertura al pubblico. In evidenza figurano l'importo della bolletta, il periodo di riferimento e la scadenza. E' stato raddoppiato lo spazio per le comunicazioni al Cliente, sia generali che personalizzate.

L'altra facciata contiene il resoconto delle letture e dei consumi, con descrizione particolareggiata di tutte le voci e delle causali.



Energia Verde Idrica S.p.A.

Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento da parte del Consorzio CISI ai sensi dell'art. 2497 bis c.c.

Con la nuova bolletta idrica l'EVI ha voluto quindi soddisfare un'esigenza di praticità e di trasparenza, venendo ulteriormente incontro ai bisogni dell'utenza e ad una generale necessità di proseguire costantemente nello sforzo di migliorare il servizio al pubblico.

L'ADDETTO STAMPA